

# DAUGAVPILS NOVADA PAŠVALDĪBAS AĢENTŪRAS „TAKA” ATSKAITE PAR PAVEIKTO UN NĀKOTNES IECERES

Daugavpils novada pašvaldības aģentūra „TAKA” (turpmāk *aģentūra TAKA*) tika reģistrēta nodokļu maksātāju reģistrā 2013. gada 21. februārī ar reģistrācijas Nr. 90009982692.

Saskaņā ar Nolikumu aģentūras uzdevumi ir vecināt Daugavpils novada tūrisma attīstību, izstrādāt tūrisma attīstības plānu, veidot jaunus tūrisma produktus, apzināt un sistematizēt informāciju par esošajiem un perspektīvajiem tūrisma, sporta un kultūras objektiem, izveidot un uzturēt tūrisma pakalpojumu sniedzēju datu bāzi, popularizēt Daugavpils novada tūrisma, sporta un kultūras objektus, organizēt tajos pasākumus, veikt suvenīru tirdzniecību, veicināt sadarbību ar tūrisma operatoriem, administrēt Višķu estrādi un stadionu.

Realizējot Nolikumā uzstādīto uzdevumu izpildi, aģentūra TAKA plānveidīgi veic savu darbību.

## **Paveiktie darbi 2020. gadā:**

- sadarbībā ar Latgales tūrisma asociāciju „Ezerzeme” aģentūra TAKA pārstāvēja Daugavpils novadu izstādē “Balltour 2020”, „Adventour 2020” Viļņā, kā arī nodoti materiāli un pārstāvēts Daugavpils novads citās starptautiskās izstādēs vairākās Eiropas pilsētās (epidēmijas pēc ne visas, kuras bija ieplānotas);

*Šie pasākumi „pa tiešo” potenciālajam tūristam sniedz informāciju par atpūtas un izklaides iespējām novadā;*

- giduursos sagatavotie absolventi tika iesaistīti vairākos pasākumos ekskursiju organizēšanā un vadīšanā, t.sk. žurnālistu un tūroperātoru vizītēs, kā pazīstamākos var minēt laikraksta “Lietuvos rytas” žurnālistes vizīte Daugavpils novadā 15. – 16.06.2020. Daugavpils novada tūrisma piedāvājums iekļauts rakstā <https://ej.uz/kkqx>; The British Guild of Travel Writers pārstāvju vizīte Daugavpilī un novadā, 12.-13.08.2020. Pēc vizītes tapa vairāki raksti Lielbritānijas medijos par Daugavpili un novadu; Thecrowdedplanet.com bloga pārstāvju vizīte Daugavpilī un novadā, 17.-18.08.2020. 14 Unique Things to Do in Latgale, Latvia <https://ej.uz/f7si>

*Tādā veidā tiek dota iespēja izpausties gidiem, bet žurnālisti un tūroperatori atraktīvā veidā saņem kvalitatīvu informāciju par novadu;*

- sadarbība ar biedrību “Daugavpils novada TIC” tika uzsākta projekta “Daugavpils novada dabas un kultūras vērtību infrastruktūras uzlabošana un popularizēšana” ar kopējām izmaksām 41 238.12 EUR apmērā; 2020. gadā uzstādītas 30 brūnās norades zīmes uz tūrisma objektiem, 5 tūrisma stendi, divi

lieli banneri par Vecsalienas pili; uzsākta Slutišķu takas izbūve, veikti projektēšanas darbi Ostrovas skatu torņa pārbūvei;

*Dotais pasākums veicina tūrisma objektu pieejamību un popularitāti Daugavpils novadā;*

- sadarbībā ar Daugavpils pilsētas tūrisma aģentūru un tūrisma asociāciju organizēta informatīvā telts Daugavpils novada dienu ietvaros, Latgales dienās Rīgā;

*Novada viesiem pieejamā veidā tiek popularizētas tūrisma iespējas novadā un pilsētā;*

- uzsākta video stāstu sērija par populārākajiem objektiem un pasākiem Daugavpils novadā;

*Novada viesiem digitalā veidā sociālajos tīklos tiek popularizētas tūrisma iespējas novadā;*

- sadarbībā ar Zarasu TIC tika uzrakstīts un apstiprināts projekts LAT-LIT programmā “Pa Pirma pasaules kara bunkuriem” (realizācija sāksies 2021.gadā);

*Novadā tiks izveidots jauns muzejs par 1. Pasaules karu, iegādāti pamatlīdzekļi tūrisma attīstībai novadā;*

- tika turpināta tirdzniecība ar suvenīriem, kas ražoti Daugavpils novadā (veikta realizācija novada domē un visos trīs Daugavpils novada muzejos, kā arī gadatirgos, kuros piedalījās aģentūra TAKA, piesaistīti vairāki jauni amatnieki);

*Suvenīru tirdzniecība veicina Daugavpils novada atpazīstamību ar saukli „Ražots Daugavpils novadā”, kā arī reprezentē novadā esošo amatniecību;*

- tika apsekotas un veikta fotofiksācija daudzās Daugavpils novada tūrisma pakalpojumu sniegšanas vietās;

*Fotogrāfijas tiek izmantotas drukātajos materiālos, mājaslapās, sociālajos tīklos kā novada atpazīstamības veids;*

- ir uzturēti profili sociālajos tīklos aģentūras TAKA aktivitātēm facebook.com, instagram.com un Višķu stadiona aktivitātēm vk.com un facebook.com, uzsākta novada popularizēšana arī jaunos sociālajos tīklos – youtube.com, tik.tok.com;

*Uz doto brīdi sociālie tīkli ir pieejamākais veids kā uzrunāt potenciālo tūristu un klientu;*

- tiek administrēta Višķu estrādes un stadiona mājas lapa [www.visku-estrade-stadions.lv](http://www.visku-estrade-stadions.lv), un regulāri tajā tika atspoguļoti plānotie un jau notikušie pasākumi;

- tiek administrēta sadaļa “Tūrisms un daba” novada mājaslapā <http://www.daugavpilsnovads.lv/turisms-un-daba>;

- izveidota jauna mājaslapa <http://ligo-viskos.mozello.lv/>, kas popularizē pasākumu „Līgo Višķos”

- tiek administrētas tūrisma mājaslapu <http://visitdaugavpils.lv/>; <http://visitlatgale.com/lv/> sadaļas, kas attiecas uz Daugavpils novadu, iesniegta informācija mājaslapām [latvija.travel](http://latvija.travel) un [latgale.travel](http://latgale.travel);

- sadarbībā ar Daugavpils pilsētas tūrisma aģentūru tika uzlabota mājaslapa <http://visitdaugavpils.lv/>, atjaunots tās saturs, pabeigts darbs pie papildus trīs valodu tulkojumiem mājaslapā. Tagad mājaslapa lasāma latviešu, lietuviešu, angļu, vācu, krievu un poļu valodā;

*Mājaslapa ir kā darba, pakalpojuma, produkta vizītkarte, līdz kurai nonākot, klientam ir jāsaņem visa nepieciešamā informācija par doto produktu, tāpēc tā pastāvīgi jāuztur, jāatjauno, jāpapildina, kam aģentūra pievērš ļoti lielu vērību;*

- tika izstrādāts aģentūras darbības plāns 2021. gadam, papildināta tūrisma pakalpojumu sniedzēju datu bāze;

- sadarbībā ar Daugavpils pilsētu izgatavota aktīvas atpūtas iepēju karte par novadu un pilsētu;  
*Karte ir ļoti pieprasīta aktīvas atpūtas cienītāju vidū; Bez interneta vides pašvaldībai jābūt arī drukātam materiālam ar informāciju par tūrisma pakalpojumiem, kā arī reprezentatīvam materiālam par novadu.*

- turpināts darbs pie potenciālo Višķu stadiona un estrādes klientu datu bāzes izveides un daļai tika veikts sadarbības piedāvājums, un šis darbs turpinās (kopsummā nosūtīti piedāvājumi vairāk kā 400 organizācijām), izveidots konts sociālajos tīklos, notiek aktīva tā reklāma;

*Pieaicinātie klienti un to piesaistītie līdzekļi palīdz uzturēt kompleksa infrastruktūru;*

- liels darbs aģentūras darbībā 2020. gadā bija saistīts ar biedrības „Daugavpils novada TIC” darbības aktivizēšanu Daugavpils novada tūrisma jomas labā un sadarbības paplašināšanu ar Daugavpils pilsētas pašvaldības tūrisma attīstības un informācijas aģentūru;

*Jāizmanto visi iespējamie resursi, kas var dot praktisku labumu un ieguvumus tūrisma attīstībai novadā.*

- izveidoti elektroniski piedāvājumi un afišas ar tūrisma piedāvājumiem, t.sk. skolēnu grupām;

- izgatavota jubilejas monēta „Vecsalienas muižas pils” ;

*Vecsalienas muižas pils 2020. gadā svinēja savu 150 gadu jubileju un ar katru gadu kļūst par arvien nozīmīgāku tūrisma objektu, kuram nepieciešama īpaša uzmanība un popularizēšana;*

### **Plānotie darbi 2021. gadā:**

- piedalīšanās starptautiskajās tūrisma izstādēs “Balttour 2021” Rīgā; “Adventour” Lietuvā, Viļņā;

- piedalīšanās izstādē Outdoor 2021;

- līdzdarbošanās Vislatvijas ūdenstūristu saieta “Lielais plostis” organizēšanā;

- tūrisma informācijas punkta (telts) nodrošināšana lielākajos Daugavpils novada pasākumos, Līgo Višķos 23.jūnijā, Daugavpils pilsētas svētki, Rīgas svētki, Latgales dienas Rīgā, amatnieku gadatirgus brīvdabas muzejā Mežaparkā;

- korporatīvo pasākumu, sporta spēļu un kultūras pasākumu koordinēšana Višķu estrādē un stadionā;

- koncertu un ballu organizēšana Višķu estrādē;
  - Līgo svētku organizēšana Višķu estrādē;
  - tiks organizēts tūrisma un aktīvo atpūtu veicinošs pasākums "Tūrisma triatlons";
  - tūrisma sezonas atklāšanas pasākums un Tūrisma gada balvas organizēšana;
  - darbu turpināšana pie jaunu maršrutu izstrādes un ieviešanas tirgū;
- Jaunas tūrisma infrastruktūras izveide vairākās novada vietās (LEADER projekta realizācija);
- velomaršruta Nr. "787" atklāšanas pasākuma organizēšana;
  - jaunu tūrisma karšu un bukletu izstrāde un izdošana;
  - aktīva dalība LAT-LIT projektā "Pa pirmā pasaules kara bunkuriem";
  - pabeigt projekta "Daugavpils novada dabas un kultūras vērtību infrastruktūras uzlabošana un popularizēšana" realizāciju.

Vairāki pasākumi COVID-19 epidēmijas dēļ tika atcelti un nenotika. Līdz ar to 2020. gadā pilnībā netika īstenoti ieplānotie mērķi, toties varēja koncentrēties uz darbībām, kas neprasīja kontaktus ar tūristiem, apmeklētājiem.

Pašu ieņēmumi 2020. gadā bija plānoti EUR 3550 apmērā. Faktiski no saimnieciskās darbības ieņēmumi bija EUR 3192. Kopējais budžeta pārpalikums (atlikums kontā) 2020. gadā bija EUR 8859, lielākoties nenotikušo pasākumu rezultātā.

Kopējais budžeta plāns 2020. gadam bija ieplānots EUR 62 349. Izpilde pēc budžeta grozījumiem EUR 53 131, kas lielākoties saistīts ar grozījumiem pasākumu norises tāmēs saskaņā ar noslēgtajiem līgumiem.

2021. gads vairāk ir tendēts uz attīstību, jo liels darbs ir plānots produktu popularizēšanā gan saistībā ar Višķu estrādi un stadionu, gan tūrisma pakalpojumiem, ko sniedz kā pašvaldības, tā arī novada privātie uzņēmumi, kā arī jaunu tūrisma produktu radīšanas veicināšanā. Liels darbs ir plānots velotūrisma infrastruktūras sakārtošanā. Ieplānotais budžets 2021. gadā ir EUR 78 381.

p/a TAKA direktors  
Rolands Gradkovskis